



Gesunde Herausforderung

Die Unternehmensgruppe ist fest verankert in der Gesundheitsbranche. Wir kennen das komplexe Aufgabenfeld, die Sprache und Prozesse unserer Kunden. Seit der Gründung im Jahr 2006 haben wir uns erfolgreich zu einem der mittelständischen Branchenmarktführer entwickelt. In der Muttergesellschaft, der HBSN AG, ist das Beratungsgeschäft gebündelt.

Zur Durchführung anspruchsvoller Kundenprojekte suchen wir aktuell für bundesweite Projekte eine/n

Rollout-Manager(in)

Das bieten wir Ihnen:

Motiviertes und selbständiges Arbeiten mit viel Spaß in einem agilen Team. Dazu eine offene Unternehmenskultur mit flacher Hierarchie und schnellen Entscheidungswegen. Spannende Projekte im Gesundheitswesen, die die Unternehmensentwicklung unserer Kunden nachhaltig beeinflussen und zukunftsfähig sind.

Das sind Ihre Herausforderungen:

- Rollout einer modernen Branchensoftware (Umfeld Gesundheitswesen)
- Zu Ihren Aufgaben gehören:
 - Schaffung der organisatorischen und technischen Voraussetzungen (Abstimmung Deployment-Strukturen, -Vorgehen und -Wege)
 - Unterstützung beim Aufbau der Support-Strukturen und Wege (Schnittstellenklärungen zwischen Key-Usern, Support und Softwareentwicklung)
 - Kategorisierung, Priorisierung und Spezifizierung bestehender Anforderungen (Anforderungsmanagement); Konfiguration/Customizing je Mandant
 - Begleitung bei Integrationstests
 - Begleitung und Durchführung von Schulungen (Schwerpunkt Key-User)
 - Beratung und Begleitung unserer Kunden bei fachlichen u. technischen Rückfragen
 - Unterstützung in Continuous Integration, Delivery und Deployment in der Software-Entwicklung bzw. im Software-Betrieb (Aufgaben Development Operations)
 - Unterstützung des 1st-Level-(Fach-)Support und 2nd-Level-(Technik-)Support

Das bringen Sie mit:

- Idealerweise verfügen Sie über ein abgeschlossenes kaufmännisches oder technisches Studium bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung
- Expertenkenntnisse in der Softwareeinführung (Anforderungsmanagement, Anwenderschulung/-betreuung, Customizing, etc.)
- Sicherer Umgang mit Ticket-Systemen, Knowledge-Management-Systemen
- Fachkenntnisse im Qualitätsmanagement und bei der Durchführung von Daten- und Fehleranalysen sowie im Customer Service Management
- Projektmanagement (PRINCE2) & IT-Service-Management-Kenntnisse (ITIL-Foundation)
- Kenntnisse in agilen Projektmanagement/Software-Methoden (Scrum)
- Eine hohe Reisebereitschaft rundet Ihr Profil ab

