

Gesunde Herausforderung

Die Unternehmensgruppe ist fest verankert in der Gesundheitsbranche. Wir kennen das komplexe Aufgabenfeld, die Sprache und Prozesse unserer Kunden. Seit der Gründung im Jahr 2006 haben wir uns erfolgreich zu einem der mittelständischen Branchenmarktführer entwickelt. In der Muttergesellschaft, der HBSN AG, ist das Beratungsgeschäft gebündelt.

Zur Durchführung eines anspruchsvollen Kundenprojektes in Wuppertal suchen wir aktuell eine/einen

IT-Supporter (m/w) Service Desk

Das sind Ihre Herausforderungen

- Übernahme des Supports von iOS-Geräten und der Fat-Clients
- Erstellung und Aktualisierung der Dokumentationen
- Zuweisung von Softwarepaketen
- Verantwortliche Planung und Koordination von Hardware-Rollouts und Hardware-Umzügen
- Abstimmung und Koordination der Tätigkeiten der Lieferanten- und Unterstützungspartner
- Schnittstelle zwischen Auftraggeber und den zu beteiligenden Organisationseinheiten
- Qualitätsüberwachung und -sicherung der Störungs- und Auftragsbearbeitung innerhalb der eigenen Organisationseinheit

Das bringen Sie mit

- Sie haben eine Berufsausbildung als Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Einschlägige Erfahrung im 1st Level IT-Support
- Kenntnisse über Drucker- und Fat-Client Support
- Sie zeichnen ein qualitätsbewusstes Arbeiten insbesondere bei Dokumentationen und im Support von iOS-Geräten aus
- Ihre Arbeit ist kundenorientiert und ergebnisorientiert
- Sie verfügen über gute Kommunikationsfähigkeiten, sind flexibel und ein Teamplayer
- Sie verfügen über den sicheren Umgang mit Office-Produkten
- Fließende Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift sowie sehr gute Kenntnisse in Englisch

Das bieten wir Ihnen

Motiviertes und selbständiges Arbeiten mit viel Spaß in einem agilen Team. Dazu eine offene Unternehmenskultur mit flacher Hierarchie und schnellen Entscheidungswegen. Spannende Projekte im Gesundheitswesen, die die Unternehmensentwicklung unserer Kunden nachhaltig beeinflussen und zukunftsfähig sind.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an: bewerbung@hbsn-ag.de.